	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-20
	<b>PE-OPE-02-01</b>	Página 1 de 11



## 1. OBJETIVO Y ALCANCE


El objetivo de este procedimiento es prevenir el contagio mediante la limpieza y desinfección, antes de la detección de un caso positivo de COVID-19 de una persona que haya transitado por el establecimiento (siguiendo las medidas de prevención) y después de la confirmación del caso positivo (siguiendo el protocolo de limpieza para COVID-19)

## 2. RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES

Todo el personal de limpieza

- Asegurar que el lugar de trabajo se encuentre limpio y ordenado, reforzando la limpieza de superficies.
- Control de temperatura obligatorio al ingreso a todos los empleados en su turno correspondiente.
- Prohibir el ingreso a quienes registren una temperatura superior a 37,5°.
- Establecer horarios de entrada y salida escalonados.
- Registro en planilla con su firma, fecha y hora.
- Colocarse en manos alcohol al 70%.
- Notificar a la superioridad o a RRHH en caso de detectar síntomas.
- Respetar los grupos de trabajo asignados, para una mejor detección en caso de que se contraiga la enfermedad.
- Re-organizar los turnos en la medida de lo posible, para atender a las necesidades de la producción tomando en cuenta a las recomendaciones que minimizan las ocasiones de contagio.
- Comunicar diariamente a los trabajadores acerca de las medidas de prevención dispuestas por las autoridades competentes y las acciones dispuestas en el lugar de trabajo en tal sentido.
- Estimular el uso individual de computadoras y de teléfonos fijos.
- Estimular fuertemente el trabajo en la modalidad remota.
- Sectorizar el comedor de manera que se respeten las distancias de seguridad y prevención, realizando dos o más turnos. Reforzar las medidas de limpieza en estos espacios.
- En cada puesto de trabajo se debe respetar la distancia mínima requerida 2 mts.
- Ingresar al ascensor solo una persona a la vez.
- Evitar la circulación dentro de la empresa sin autorización por parte del superior.
- No está permitido compartir tazas, vasos, ni mate.
- Prohibido saludar con besos, manos o abrazos.
- Utilizar dispenser de alcohol. Cada empleado debe acceso a un dispenser alcohol al 70%.

	
Revisó	Aprobó

	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19 PE-OPE-02-01</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020 Página 2 de 11

- No compartir los elementos ni puesto de trabajo y encargarse de desinfectarlos al comenzar la jornada laboral.
- Cada empleado es responsable de la desinfección de su puesto de trabajo al ingresar y al retirarse y de los lugares por los que circule durante su estadía en el establecimiento, independientemente de las rutinas del personal de mantenimiento.
- Lavado reiterado de manos.
- Para evitar contagio de personas asintomáticas se requiere la limpieza con alta frecuencia de picaportes, pulsadores, canillas, escritorios, teléfonos, etc. Para esto utilizar los dispensers de alcohol distribuidos en cada puesto de trabajo.
- Es obligatorio el uso permanente de tapa boca-nariz a todo el personal del establecimiento. Solo se quitará para ingerir alimentos, SIN EXCEPCIÓN.
- Cualquier persona no perteneciente al establecimiento deberá ingresar con tapa boca nariz, SIN EXCEPCIÓN.

### 3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- Detergente enzimático: es un producto de prelavado y limpieza de baja espuma que elimina los residuos de proteínas y lípidos del instrumental quirúrgico y los productos sanitarios

### 4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

No posee.


### 5. DESARROLLO

#### 5.1 Pasos a seguir luego de la detección de un caso positivo de COVID-19

Si se confirma un caso positivo de COVID-19 de una persona que ingresó al establecimiento, ya sea empleado propio o ajeno a la Empresa, se cumplimentará inmediatamente con las siguientes acciones para garantizar la salud del personal y permitir la continuidad de la actividad del área en a la mayor brevedad posible.

1. Aviso a las Autoridades Sanitarias competentes dependientes de Ministerio de Salud de Nación y/o provincial.
2. Aislar a la persona que el análisis de positivo.
3. Aislar al resto de las personas que formaron parte del grupo de trabajo.



	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19 PE-OPE-02-01</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
		Página 3 de 11

4. Se realizará inmediatamente la limpieza y desinfección total del área y de las superficies con que tuvo contacto la persona, de manera que permita en la medida de lo posible, el reinicio de actividades en el menor tiempo posible. Esta limpieza y desinfección se realizará con productos y desinfectantes aprobados por la autoridad sanitaria o con una solución de hipoclorito de sodio que contenga 1000ppm de cloro activo (dilución aproximada de 1 parte de agua y una parte de lavandina con 55gCl/L preparada en el momento).
5. El personal encargado de la limpieza y desinfección utilizará los siguientes EPP: Barbijo N95, anteojos, protección facial, mameluco descartable y guantes descartables. Para la colocación y retiro de los EPP ver punto **Uso, colocación y retiro del equipo de protección personal (EPP)**.
6. Se completará PROTOCOLO de LIMPIEZA y DESINFECCION para COVID19 completando un registro auditable de la implementación de las medidas ejecutadas.

*El personal de la empresa es responsable únicamente de los puntos 4, 5 y 6 mencionados anteriormente.*

## **5.2 Protocolo de Limpieza y desinfección para COVID-19**


Ante la confirmación de un caso positivo, se deberá seguir el siguiente protocolo, el cual consta de dos pasos fundamentales:

### **1. Limpieza**

- Utilizar baldes y trapos de distintos colores para diferenciar el N°1 del N°2.
- Iniciar la limpieza con soluciones jabonosas.
- En el balde N°1 agregar agua y detergente común.
- Sumergir el trapo N°1 en el balde N°1, escurrir y friccionar las superficies a limpiar.

### **2. Desinfección**

- En el balde N°2 limpio agregar 9 partes de agua y una de lavandina de 55gCl/L, escurrir y friccionar en las superficies.
- Enjuagar en balde N°2 con agua
- Dejar secar.

	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b> <b>PE-OPE-02-01</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020 Página 4 de 11

*Para la limpieza y desinfección de baños/vestuarios, cocinas/comedores, áreas comunes, etc. se deben utilizar distintos carros con indicación clara y visible al sector a que pertenece, al igual que los baldes, trapos y demás elementos. Las personas que realicen esta tarea deberán contar con todos los EPP necesarios, tales como guantes resistentes e impermeables, anteojos de seguridad y/o protector facial, en ambientes sin ventilación respirador con filtros para cloro.*

*Siempre se debe realizar la higiene de las manos con agua y jabón o loción alcohólica o alcohol en gel, antes y después de usar los guantes.*

### **5.2.1 Limpieza y desinfección de superficies**

La contaminación de superficies y objetos es una de las vías más frecuentes de transmisión de las infecciones respiratorias.

Se recuerda que diversas superficies deben ser desinfectadas regularmente para minimizar el riesgo de transmisión por contacto: mostradores, barandas, picaportes, puertas, etc.

La desinfección debe realizarse diariamente y esta frecuencia, depende del tránsito y de la acumulación de personas, la época del año y la complementación con la ventilación de ambientes. Antes de aplicar cualquier tipo de desinfectante debe realizarse la limpieza de las superficies con agua y detergente. Esta limpieza tiene por finalidad realizar la remoción mecánica de la suciedad presente.

#### **Limpieza húmeda**

La forma sugerida es siempre la limpieza húmeda con trapeador o paño, en lugar de la limpieza seca (escobas, cepillos, etc.).


Un procedimiento sencillo es la **técnica de doble balde y doble trapo:**

- Preparar en un recipiente (balde 1) una solución con agua tibia y detergente de uso doméstico suficiente para producir espuma.
- Sumergir el trapo (trapo 1) en la solución preparada en balde 1, escurrir y friccionar las superficies a limpiar. Siempre desde la zona más limpia a la más sucia.
- Repetir el paso anterior hasta que quede visiblemente limpia.
- Enjuagar con un segundo trapo (trapo 2) sumergido en un segundo recipiente (balde 2) con solución de agua con detergente.

### **5.2.2 Desinfección de las superficies – OFICINAS**

Una vez realizada la limpieza de superficies se procede a su desinfección. Con esta solución pueden desinfectarse las superficies que estén visiblemente limpias o luego de su limpieza. Esta solución produce rápida inactivación de los virus y otros microorganismos.



	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
	<b>PE-OPE-02-01</b>	Página 5 de 11

El proceso es sencillo ya que requiere de elementos de uso corriente: agua, recipiente, trapeadores o paños, hipoclorito de sodio de uso doméstico (lavandina con concentración de 55 gr/litro):

- Colocar 100 ml de lavandina de uso doméstico en 10 litros de agua fría. (ó 2 cucharadas soperas por cada litro de agua fría)
- Sumergir el trapeador o paño en la solución preparada, escurrir y friccionar las superficies a desinfectar.
- Dejar secar la superficie.
- El personal de limpieza debe utilizar equipo de protección individual adecuado para limpieza y desinfección.

#### **Mesas de reuniones**

- Dejar sobre la mesa un envase de un limpiador sanitizante de superficies para que el personal aplique el producto sobre un paño descartable de único uso, para realizar la limpieza y desinfección de sus dispositivos táctiles. (Producto compatible con elementos electrónicos).
- Previo y post reunión limpiar y desinfectar la superficie de la mesa humedeciendo un paño descartable de único uso rociando un limpiador desinfectante. Limpie en un solo sentido.
- Observe que la mesa quede seca.


#### **Picaportes, control de accesos, botoneras de ascensores y barandas**

- Todos los productos que se usen para la limpieza y desinfección de estas superficies deben ser compatibles con el material a limpiar, para evitar el deterioro del elemento.
- Nunca aplicar el producto directamente sobre la superficie a limpiar, utilizar siempre un paño humedecido limpiando de lo más limpio a lo más sucio por arrastre o fricción.
- Limpiar y desinfectar los picaportes y barandas de todas las zonas, después de cada turno como mínimo, dependiendo de la frecuencia de uso, se debe considerar hacerlo en períodos más cortos, utilizando doble balde - doble trapo.
- Luego rocíe los mismos con limpiador sanitizante de superficies.

#### **Teléfonos**

- Utilizar paños humedecidos descartables con el producto limpiador sanitizante de superficies para realizar la limpieza y desinfección de los siguientes elementos:
- Tubo y la botonera.
- Repetir este procedimiento 3 o 4 veces al día.
- Chequee que el elemento quede seco.

### **5.2.3 Limpieza y desinfección de superficies de COCINAS.**

	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19 PE-OPE-02-01</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020 Página 6 de 11

Los elementos que se utilicen para la limpieza y desinfección de este sector deben ser exclusivos; como guantes de tipo doméstico y paños descartables.

### **Mobiliario**

- Aplicar con rociador un detergente multienzimático en el paño descartable y limpiar friccionando vigorosamente las superficies de las mesas y azulejos con ayuda de agua templada (30 °C) de lo más limpio a lo más sucio y de arriba hacia abajo.
- Enjuagar con abundante agua para eliminar los residuos y el producto remanente.
- Dejar secar la superficie.
- A continuación, se procederá a desinfectar las superficies. Para ello deberá aplicarse un limpiador desinfectante con el uso de un rociador. Dejar actuar 10 minutos.
- Remover exceso con paño descartable.
- Para mesadas de acero aplique recubrimiento post desinfección, que mantenga el efecto bactericida por 24 hs. Renovar al término de ese lapso con paño descartable.

### **Perillas y manijas de mobiliario**

- Luego de limpiar y desinfectar las perillas, del modo indicado anteriormente, aplique limpiador sanitizante de superficies (efecto residual) o recubrimiento post desinfección.
- Dejar secar.

### **Utensilios**

- Los utensilios (platos, vasos cubiertos), deberán lavarse luego de cada uso.
- Remojar los utensilios en agua templada (30 °C) con detergente multienzimático.
- Dejar actuar 5 minutos.
- Cepillar y enjuagar con abundante agua.
- A continuación, remoje los utensilios en un desinfectante por 10 minutos, con la finalidad de desinfectar los mismos.
- Enjuagar y dejar secar a aire.

## **5.2.4 Limpieza y desinfección de superficies - BAÑOS y VESTUARIOS**

### **Técnica de Limpieza: Doble Balde**

Elementos de protección personal:

- ✓ guantes resistentes
- ✓ delantal de plástico
- ✓ anteojos de seguridad y/o protector facial



	<b>Procedimiento Específico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
	<b>PE-OPE-02-01</b>	Página 7 de 11

- ✓ si son ambientes sin ventilación respirador con filtro para cloro
- ✓ zapatos de seguridad con suela antideslizante

Elementos Necesarios:


- ✓ Carro de limpieza completo con doble balde y mopa
- ✓ Detergente multienzimático
- ✓ Limpiador desinfectante
- ✓ Cepillo
- ✓ Rociadores
- ✓ Paños de limpieza descartables
- ✓ Material de sustitución (jabón, toallas de papel, papel higiénico)

Para asegurar una correcta limpieza y desinfección, esta tarea deberá realizarse dos veces al día como mínimo, siguiendo estas recomendaciones:

### Procedimiento

- Colocarse todos los elementos de protección personal. (EPP).
- Humedecer los paños con detergente multienzimático y limpiar de lo limpio a lo más sucio.
- Cepillar las superficies internas de los inodoros vigorosamente utilizando producto multienzimático. (Siempre de lo más limpio a lo más sucio).
- Enjuagar con abundante agua para eliminar los residuos y el producto remanente.
- Dejar secar la superficie.
- A continuación, se procederá a desinfectar las superficies. Utilizando un paño humedecido o rociador con el producto desinfectante sobre toda la superficie.
- Dejar actuar 10 minutos.
- Remover exceso con paño descartable.
- Con la finalidad de mantener las superficies desinfectadas a lo largo del día, se recomienda aplicar el limpiador desinfectante de un solo paso en todas las superficies, al menos 4 veces al día.
- Para superficies de alto contacto, como picaportes, grifos, botón de descarga, se recomienda limpiar, desinfectar, y a su vez, aplicar limpiador sanitizante de superficies, con la finalidad de brindar efecto residual.
- Para tapas de inodoros utilizar recubrimiento post desinfección, que mantenga el efecto bactericida por 24 hs. Renovar al término de ese lapso.
- Dejar un rociador con solución de 9 partes de agua y 1 de lavandina con 55gCl/L y papel para secar las superficies. Cada usuario del baño (por lo menos inodoros) antes de usarlo puede rociar y secar. Esta solución se debe reponer en forma diaria.
- Por último, se deberán limpiar y desinfectar los pisos.

### 5.2.5 Limpieza y desinfección de superficies de PISOS.

	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b> PE-OPE-02-01	Fecha de Vigencia: 15-05-2020 Página 8 de 11

### Técnica de Limpieza: Doble Balde

Elementos de protección personal:

- ✓ guantes resistentes
- ✓ delantal de plástico
- ✓ calzado de seguridad con suela antideslizante.

Elementos Necesarios:

- ✓ Carro de limpieza, completo con doble balde y mopa.
- ✓ Compartimento inferior: 1 balde con agua limpia (para enjuagar la mopa sucia) y otro balde con limpiador/desinfectante.

### Procedimiento

- Colocarse todos los elementos de protección personal. (EPP).
- Barrer el piso correctamente, para remover la suciedad grosera. (En este punto se debe disponer de otro elemento que no produzca dispersión de partículas ambientales, no se podría barrer, se puede utilizar un cepillo humedecido dependiendo las características de la planta física)
- Sumergir la mopa en el balde que contenga un limpiador/ desinfectante de piso.
- Limpiar/desinfectar el piso utilizando técnica de zig-zag siempre de lo más limpio a lo más sucio.
- Enjuagar frecuentemente la mopa si se observa sucia en el balde de agua limpia.
- Continuar limpiando el piso con el producto limpiador/desinfectante.
- Cubrir toda la superficie, fregando el piso.
- Cambiar el agua del balde si se observa muy sucia y utilizar agua limpia con el producto limpiador/desinfectante y continuar limpiando.
- Al finalizar la actividad enjuagar la mopa en el balde con agua limpia, escurrir y secar el exceso de producto.
- Dejar el carro y todos los elementos del carro limpio y seco para el otro turno.
- Limpiar y desinfectar el palo de la mopa de arriba hacia abajo.
- Los baldes limpios y desinfectados boca abajo.
- Dejar el delantal limpio y desinfectado para un nuevo uso. (Debe quedar seco)
- Retirarse los guantes y realizar higiene de manos con loción alcohólica o alcohol en gel.

### 5.2.6 Ventilación de ambientes

La ventilación de ambientes cerrados, sobre todo en período invernal o de bajas temperaturas debe hacerse con regularidad para permitir el recambio de aire.



	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
	<b>PE-OPE-02-01</b>	Página 9 de 11

En otras circunstancias y lugares se recomienda que se asegure el recambio de aire mediante la abertura de puertas y ventanas que produzcan circulación cruzada del aire.

### 5.2.7 Manipulación de residuos

1. Identificar y señalizar lugares destinados a la disposición de residuos.
2. Mantener la limpieza y desinfección de los depósitos de residuos.
3. Cada vez que se realice, utilizar guantes (descartables preferiblemente) y en caso de ser factible asistencia mecánica que reduzca el contacto con los mismos.

### 5.2.8 Uso, colocación y retiro del equipo de protección personal (EPP)


#### Generales para todo EPP

- Deben proporcionarse y utilizarse los adecuados al riesgo acorde con la actividad laboral o profesional. Para su selección consultar al servicio de seguridad e higiene.
- Los epp deben estar certificados, preferentemente, y respetar las instrucciones de uso del fabricante.
- Deben colocarse antes de iniciar cualquier actividad antes de la exposición al agente de riesgo y retirarlos después de alejarse de la zona de exposición.
- Son individuales no se deben compartir.
- Si son descartables no se deben reutilizar.
- Los epp descartables se deben desechar en contenedores adecuados y correctamente identificados, siguiendo los protocolos determinados por la empresa.
- Antes de colocar y retirar cualquier epp, debe higienizarse las manos con agua y jabón o soluciones de alcohol ya descritas.
- La empresa debe proporcionar los epp necesarios y el trabajador tiene la obligación de utilizarlos para preservar su salud.

#### Protección respiratoria

- Toda persona que ingrese al establecimiento deberá hacerlo con protección naso bucal que cubra hasta el mentón.
- Las personas que atienden al público deben usar protección naso bucal que cubra hasta el mentón.
- El uso de protección respiratoria tipo N95 o mayor, solo está recomendada para el personal de salud o al personal que por la naturaleza del ambiente laboral lo requiera.

#### Guantes

	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
	<b>PE-OPE-02-01</b>	Página 10 de 11

- Para el control de ingreso al establecimiento, personal de provisión de alimentos y alguna otra tarea analizada por el Servicio de Higiene y Seguridad se utilizarán guantes descartables.
- Para limpieza y desinfección de superficies, se deben utilizar guantes resistentes a la rotura.
- Los que correspondan a la tarea a desarrollar (cuero, anticortes, etc.).

#### **Protección ocular y/o facial**

- Personal de control de ingreso al establecimiento.
- Las que requiera el puesto de trabajo por sus características.


#### **Colocación del EPP**

- Hacerlo en un lugar destinado para tal fin.
- Higienizar bien las manos con los métodos descriptos.
- Seguir los siguientes pasos para colocar el EPP:
  1. Protección naso bucal.
  2. Protección ocular.
  3. Mameluco descartable.
  4. Protección facial.
  5. Guantes.

#### **Retiro del EPP**

- Hacerlo en un lugar destinado para tal fin.
- Sin sacar los guantes, higienizar bien las manos con agua y jabón. En este paso no utilizar soluciones alcohólicas.
- Seguir los siguientes pasos para retirar el EPP:
  1. Protección facial, lavarla con agua y jabón o productos recomendados por el fabricante. Guardarla en forma segura para su posterior uso.
  2. Higienizar las manos
  3. Mameluco descartable de forma tal que arrastre a los guantes.
  4. Esto se desecha en lugar y forma descripta en protocolo interno de la empresa.
  5. Higienizar las manos
  6. Protección ocular, lavarla con agua y jabón o productos recomendados por el fabricante. Guardarla en forma segura.
  7. Lavar las manos.
  8. Retirar la protección naso bucal desde las tiras, no tocando el frente.
    - Si es descartable, se desecha en lugar y forma descripta en protocolo interno de la empresa.
    - Si es reutilizable, desechar los filtros de papel o antipolvo, lavarla con agua y jabón o productos recomendados por el fabricante. Guardarla en forma segura para su posterior uso.
  9. Higienizar muy bien las manos.



	<b>Procedimiento Especifico</b>	Revisión: 00
	<b>ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE UN CASO POSITIVO DE COVID-19 PE-OPE-02-01</b>	Fecha de Vigencia: 15-05-2020
		Página 11 de 11

## 6. ANEXOS

I-RAE-01-05 – Respuesta ante emergencias - Coronavirus

